

# Richtlinie Kontolöschung - DogWalkr

Stand: 01. Juni 2026

## Kontolöschung bei DogWalkr

DogWalkr ermöglicht die dauerhafte Löschung eines Benutzerkontos.

Die Löschung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen erfolgen.

## Löschung innerhalb der App

Nutzer können ihr Konto direkt innerhalb der App löschen.

## Löschung per Anfrage

Alternativ kann eine Löschanfrage gesendet werden an:

[info@dogwalkr.app](mailto:info@dogwalkr.app)

## Welche Daten gelöscht werden

Nach erfolgreicher Kontolöschung werden grundsätzlich gelöscht:

- Benutzerkonto
- Profilinformationen
- Hundeprofile
- Profilbilder
- Hundefotos
- Standortbezogene Informationen
- Community-Daten, soweit technisch möglich
- Gerätezuteilungen

## Daten, die aufbewahrt werden können

Bestimmte Daten können aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder berechtigter Interessen vorübergehend gespeichert bleiben.

Beispiele:

- Missbrauchsprotokolle
- Sicherheitsprotokolle
- gesetzlich erforderliche Nachweise

## Anonymisierte Inhalte

Community-Inhalte können nach der Kontolöschung in anonymisierter Form bestehen bleiben, sofern dies technisch erforderlich ist.

**Bearbeitungsdauer**

DogWalkr bemüht sich, Löschanfragen innerhalb von 30 Tagen zu bearbeiten.

**Kontakt**

Datenschutz- und Löschanfragen:

[info@dogwalkr.app](mailto:info@dogwalkr.app)