



Richtlinie Kontolöschung - DogWalkr

Stand: 01. Juni 2026

Kontolöschung bei DogWalkr

DogWalkr ermöglicht die dauerhafte Löschung eines Benutzerkontos.

Die Löschung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen erfolgen.

Löschung innerhalb der App

Nutzer können ihr Konto direkt innerhalb der App löschen.

Löschung per Anfrage

Alternativ kann eine Löschanfrage gesendet werden an:

info@dogwalkr.app

Welche Daten gelöscht werden

Nach erfolgreicher Kontolöschung werden grundsätzlich gelöscht:

- Benutzerkonto
- Profilinformationen
- Hundeprofile
- Profilbilder
- Hundefotos
- Standortbezogene Informationen
- Community-Daten, soweit technisch möglich
- Gerätezuteilungen

Daten, die aufbewahrt werden können

Bestimmte Daten können aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder berechtigter Interessen vorübergehend gespeichert bleiben.

Beispiele:

- Missbrauchsprotokolle
- Sicherheitsprotokolle
- gesetzlich erforderliche Nachweise



Anonymisierte Inhalte

Community-Inhalte können nach der Kontolöschung in anonymisierter Form bestehen bleiben, sofern dies technisch erforderlich ist.

Bearbeitungsdauer

DogWalkr bemüht sich, Löschanfragen innerhalb von 30 Tagen zu bearbeiten.

Kontakt

Datenschutz- und Löschanfragen:

info@dogwalkr.app